

飛鳥クルーズ 新型コロナウイルス感染対策について

飛鳥IIでは、クルーズ再開に向けて、安全で安心な船旅を提供するための各種対策に取り組んでまいります。このため、一部サービス内容を従来から変更もしくは中止させていただきますこと、ご理解のほどお願い申し上げます。今後、各関係機関のご協力も得ながら、具体的な対策について随時情報を更新してまいります。ご予約のお客様にはクルーズ再開が決まりましたら、あらためて書面にてご案内申し上げます。

◇ 飛鳥IIの感染予防対策（概要）

乗船受付

ご乗船のお客様、すべての訪船関係者に対して「飛鳥II感染症に関する質問票」のご提出をお願いし、「検温」を含むヘルススクリーニングを実施します。37.5度以上の発熱などの症状があるお客様は、ご家族・ご同行者様も含めご乗船をお断りさせていただきます。今後の状況によりさらなるご協力をお願いする場合があります。お手荷物をお運びする際は、スタッフはマスクと衛生手袋を着用し、応対ごとに手指を消毒します。



乗船定員

当面の間、船内のソーシャルディスタンスを保つためにご乗船いただけるお客様人数を制限して運航します。



客室

お客様に安心してご利用いただくために入念な消毒を実施します。船内の換気システムは外気の取込みと同時に同量の空気を船外に排気しており循環はしていません。また船内の空気は約10分で入れ替わっています(客室・パブリックエリア)。



パブリックエリア

船内の定期的な消毒清掃を含む衛生管理を強化します。舷門、船内各所、化粧室内に消毒液を設置します。ショップ、フィットネスセンター、グランドスパをはじめとした一部の船内施設では、ご入場人数を制限および利用方法の変更・中止をお願いする場合があります。



お食事

飲食施設ではソーシャルディスタンスを考慮し、提供方法を工夫してお客様にお楽しみいただけるように準備しています。入店時間や座席を指定させていただく場合があります。ビュッフェについては従来のサービスを変更し、スタッフによる提供を予定しております。



エンターテイメント

プロダクションショーを含む公演、各種アクティビティはソーシャルディスタンスに配慮し運営します。ダンスタイム及び一部のプログラムは当面の間、開催中止とさせていただきます。なお、客室内では新しいサービスとしてVOD(ビデオオンデマンド)のコンテンツをお楽しみいただけます(無料)。



寄港地

寄港にあたっては認証を受けた感染症対策ガイドラインに沿って寄港地観光ツアー等を実施します。シャトルバスおよび寄港地観光ツアーでは、バスの乗車人数を制限して運行します。上陸・帰船時は舷門(乗下船口)付近でサーモグラフィーチェックを実施します。



乗組員

乗船中の乗組員は1日2度の検温を実施し、健康状態を確認します。お客様に対してマスクを着用してサービスにあたります。手指のアルコール消毒を徹底します。また衛生手袋を着用して応対することがあります。握手などお客様との交流は控えます。



船内における医療体制

体調がすぐれない方はすぐにスタッフにご相談ください。万が一、新型コロナウイルス感染症に類する症状のお客様が確認された場合は、訓練された乗組員が感染症対策ガイドラインに沿ってすべてのお客様の安全確保に努めます。症状を有するお客様は、途中港で下船いただく場合があります。



◇ お客様へのお願い

ご乗船前

- 1 **ご体調がすぐれない際は、無理して乗船せず、完治してからクルーズをお楽しみください**
同居されているご家族など、身近にご体調不良の方がいらっしゃる際も同様です。
- 2 **呼吸器系疾患や持病をお持ちのお客様は予めかかりつけ医にご相談ください**
既往症(持病)のある方、特に呼吸器系疾患のある方はご乗船に際してかかりつけ医にご相談ください。
ご乗船時にはお薬手帳と病歴がわかる書類を、特に心臓病をお持ちの方は、心電図のコピーをお持ちになることをおすすめします。継続的に服用されているお薬は、予備も含めて必ずお持ちください。
- 3 **「感染症に関する質問票」のご提出と「検温」を含むスクリーニング検査にご協力をお願いします**
下記に該当するお客様は、ご家族・ご同行者様も含めご乗船をお断りさせていただきます。
 - ①ご乗船前日より遡って14日以内に、およびご乗船当日に発熱(37.5度以上)、咳、のどの痛み、倦怠感、味覚嗅覚の異常等の症状があるお客様
 - ②ご乗船前日より遡って14日以内に海外への渡航歴のあるお客様
 - ③ご乗船前日より遡って14日以内に新型コロナウイルス感染者もしくは感染疑いのある方と濃厚接触をしたお客様

ご乗船中

- 4 **マスクを必ず着用ください**
お客様同士のご不安解消のため、船内パブリックエリアおよび港ではマスクをご着用ください(幼児または着用が難しい理由のあるお客様を除きます)。ご乗船日数分のマスクをあらかじめご用意の上、お持ちください。
- 5 **船内でもソーシャルディスタンスへのご配慮をお願いします**
お客様同士の距離を意識する、至近距離で大声を出さない、列を作らないなど、ソーシャルディスタンスへのご配慮をお願いいたします。その他、密を避けるために乗組員よりご協力をお願いする場合がございますのでご理解のほどお願いいたします。
- 6 **乗下船口(舷門)にご用意している消毒液で手指の消毒をお願いします**
- 7 **粘膜からの感染予防のため、顔を極力触らないようにしましょう**
- 8 **こまめな手洗いを意識して、石鹸で最低20秒洗いましょう**
特に、咳・くしゃみのあと、トイレのあと、食事の前、自室にお戻りのあとには手洗いの習慣を。
すべての飲食施設・ラウンジ入口付近には、手洗い場または消毒液を設置しています。



飛鳥クルーズ ウェブサイトでもご案内しています。

<https://www.asukacruise.co.jp/>