

KEEPING YOU SAFE IS OUR #1 PRIORITY.

We are ever-evolving our safe cruising program—taking every precaution to protect you. This is just the start of a wave of new technologies and enhancements we are rolling out, so that you can explore the world with the ultimate Peace of Mind.

**NCL'S
PEACE OF MIND™**
SAIL SAFE | FLEXIBLE BOOKING

スクリーニング手順の強化

すべてのお客様に、強化された健康スクリーニング(集団検診)を乗船前に受けていただきます。更に、全乗組員に対しても乗船前にスクリーニングを拡大し、航海中は常に体調をモニタリングしていきます。ご乗船されてからも、お客様と乗組員に対して非接触型の体温チェックを行い、航海中も常時モニタリングすることにより、後に起こるかもしれない体調不良などの感知、予防、保護をさらに強化することができます。

・モニタリング・チェックを行う項目としては：

- ・乗船前・下船前
- ・寄航港から船内にお戻り際
- ・船内公共施設でのアクティビティ前
- ・レストランなどの飲食店でのお食事前
- ・乗組員が健康で、お客様の健康を守ることに繋がります。乗組員に対して厳正な安全対策に基づき体温チェック含むモニタリングを毎日複数回行います
- ・乗組員の健康を守るため、従来乗船前には全乗組員が健康診断を受けて乗船しておりますが、幅広い感染症の検査も行い乗船させるように強化致します。
- ・乗組員にも乗船期間中、最新・最先端のコロナウイルス検査が受けられるようにしてまいります。

責任を持ってソーシャルディスタンスを実践

責任を持ってソーシャルディスタンスを実践してさらにスペースを確保するため、乗客数を減らします。オンラインチェックイン並びに時差乗船を活用し適切なソーシャルディスタンスを図ります。さらに、航海中はすべての共用エリアにおいて定員数を減らすよう尽力いたします。

- ・ノルウェー・ジャンクルーズラインは各港湾並びに各国当局と連携して、CDC並びに世界各国の健康機関のガイドラインに基づいた手順を決定し、時差乗船やオンラインチェックなどを含む、適切なソーシャルディスタンスを図る安全基準対策(プロトコル)を実行してまいります。
- ・すべての船内アクティビティは引き続きご利用いただけますが、定員数を減らしての営業となります。安全なソーシャルディスタンスを確実に実践するため、内容が若干変更となる場合もあります。当社では常に最優先事項であるお客様の健康と安全を守るため、公衆衛生のガイドラインに準拠して必要な予防措置を講じます。

衛生対策の強化

全客船とも出航前に必ず、CDCの船舶衛生プログラムと連携して開発した当社の安全対策に従って、徹底的に清掃、消毒を行います。乗船ターミナルは継続的に消毒を行い、可能な限り、乗下船の前後に噴霧処理を行います。さらに、電気噴射機を使用し、全客室(ステートルーム、スイート)、共用エリアの清掃、消毒の頻度を増やします。消毒作業の強化には以下が含まれます：

- ・全客室および共用エリアに噴霧している消毒剤はHOCI(次亜塩素酸)です。次亜塩素酸は毒性のない強力な酸化剤で、バクテリア、孢子やウイルスを効果的に死滅させます。水や塩といった天然由来の素材と電荷でできているためナチュラルとともに、オープンスペースで利用することができます。
- ・週7日24時間体制の予防スケジュールは、共用エリアと人の往来がある場所を継続的に消毒することが特徴です。ピーク・オフピーク中ともに、全てのエレベーターと共用エリアで継続的に清掃を行います。
- ・ビューフェ及び飲料ステーションではスタッフによるフルサービスで提供いたします。
- ・全てのお客様に、お食事とお飲み物を提供するエリアの入場時も含め、頻繁に手洗いをを行うよう強くお願いいたします。手指消毒剤を客船全体のわかりやすい場所に配備し、ご利用しやすくなります。

空気ろ過設備の刷新

医療分野で利用されているエアフィルター、H13 HEPAを設置いたします。このフィルターは客船全体で空気中の病原体の99.95%を除去するため、船内の空気はクリーンで安心です。

- ・H13 HEPAは最高グレードのエアフィルターで、0.1ミクロン以上の全微粒子のうち99.95%を除去します。大きさを比較した場合、新型コロナウイルス(COVID-19)は0.125ミクロン(サイズの違い25%)、血液細胞は1つ10ミクロン(同10,000%)、人間の髪の毛1本75ミクロン(同75,000%)となります。

船から陸上まで安全をサポート

ノルウェー・ジャンクルーズラインでは安全な港のみ寄航するため、場合によっては航路変更が発生する場合がございます。お客様の旅程に影響が生じる航路変更等の各種最新情報を適切にお知らせすることは当社の最優先事項の一つであります。

- ・寄港地でも当社の業界をリードする健康および衛生基準プロトコルが確保されるよう現地当局及びツアーオペレータ事業会社と提携してまいります。

医療リソースの充実

船内医務室には、最新の検査キットと医療用品を十分に用意します。また、医療チームを増員することにより、全船隊の医療体制を充実いたします。さらに万一の事態に備え、各客船に隔離施設を確保します。

- ・検査キットと医療用品には以下が含まれます：
 - その場で結果がわかる、最先端の新型コロナウイルス(COVID-19)用検査
 - 幅広い種類のワクチンの在庫拡充
 - 新型コロナウイルス(COVID-19)治療用医薬品の在庫拡充
- ・新たに配置する公衆衛生専門監督官が、全衛生業務の見落としなどの発生防止に責任をもってあたります。またCDC船舶衛生プログラムに基づいて、全ての公共エリアと客室で日々の清掃がきっちりなされているかも確認致します。
- ・健康・安全に関する研修の強化対策として、クルーメンバーへの継続的教育を実施致します。
- ・安全・健康に関する各パートナーによる旅行社向けのオンラインセミナーを構築します。
- ・WHO・CDCより提供される情報は随時、全船とクルーへ伝達されます。
- ・全てのクルーは乗船前に公衆衛生研修を受けます。



**NORWEGIAN
CRUISE LINE®**

For more information,
visit ncl.com/PeaceOfMind.