

CRYSTAL CLEAN+ クリスタル・シンフォニー/クリスタル・セレンティ感染症対策

As of Jul22.2020

《乗船前》

A declaration of Safety 安全のために

クリスタル・クルーズのオンラインチェックインシステム(PCPC)を通じて、
クリスタル・クルーズの安全宣言にご署名いただきます。
旅行をすることが可能な健康状態であるか、真実を記入してください。

- ・乗船に先だって予防措置を行うことが他の乗客及びクルーの合理的かつ安全な乗船に役立ちます
- ・お客様にはオンラインで健康に関する必要な質問事項にお答えいただきます
- ・混雑を避けるためにお客様の乗船時間を指定させていただきます

《乗下船時》

Vigilance Aboard & Ashore 乗下船時でのご注意

すべてのお客様は、船に乗る前、陸上でツアーにご出発される前に体温をチェックします。搭乗前に陸上で
すべての荷物を消毒します。
地域の保健当局の規制を常に遵守し、安全に乗下船できるようにスクリーニングを実施します。

- ・ご乗船いただく全てのお客様はターミナルに入る前に体温を測ります
- ・お客様には、ターミナルにて2回目の健康質問書の記入をお願いします
- ・2回目の体温チェックは、乗船前に非接触体温確認システムにて行います
- ・スクリーニングの結果体調が思わしくないと判断された方は、乗船を拒否されることがあります
- ・乗下船港によっては、追加の措置が取られる場合もあります

《キャパシティコントロールとソーシャルディスタンス》

In Space We Trust 安心できる空間

クリスタル・クルーズご乗船中のご利用スペースは他では類を見ない広さですが、Crystal Clean +では更なる人数減を義務化します。

- ・クリスタル・クルーズは、同等サイズの船舶に比べ、2倍近い個人スペースを保てるよう設計されています
- ・再開時には、乗船人数を絞って運航します
- ・レストラン、エンターテインメント、フィットネスセンター、プール、カジノ、ショップ、バーやラウンジ、エレベーターの定員を減らします
- ・乗客同士、少なくとも6フィート(約183cm)の距離を保つようにします

《客室》

Guest Accommodations 徹底的に清掃された客室

すべてのバスルーム、クローゼット、キャビネットを含む全客室は、アメリカの環境保護局により承認された製品で頻りに消毒され、COVID-19に対する使用基準を満たしています。これらの取り組みは、医療用の抗ウイルス性および抗微生物性酸化剤による静電噴霧によってなされます。

- ・ご到着前に、全客室は完全に清掃され、医療用の酸化化学薬品で消毒されます
- ・使用されている製品はアメリカの環境保護局により承認されており、COVID-19、ノロウイルス、その他の感染症に対する使用基準を満たしています
- ・バスルームやクローゼットを含め、すべてのスペースで頻りに広域抗菌殺菌を施します
- ・消毒用の追加ツールとして静電フォガーを使用します
- ・廊下部分も定期的に消毒されます
- ・微生物や細菌の腐敗や培養を防ぐために、全客室のフルーツなどの食品を適宜取り替えます
- ・ハウスキーピングによる清掃も頻りに行い、専門性を高めるために高温洗浄および消毒されたシーツとリネンに取り替えます
- ・希釈された洗浄液を排水管に注入して、パイプの詰まりを防ぎ、細菌の繁殖を防ぎます
- ・全客室での紙製品の削減にも努めます

《ソーシャルスペース》

High-Frequency Purification 高頻度の清掃・除菌

Crystal Clean +は、すべてのレストラン、ラウンジ、ジム、カジノ、トイレ、廊下、ナイトクラブ、劇場のほぼすべての部分を、医療用の抗ウイルス剤および抗菌剤で消毒し、汚れのない完璧な状態に洗浄することを義務付けています。

- ・船内のソーシャルスペース、公共の全てのトイレ、廊下、階段の吹き抜け、エレベーター、ロビー、レストラン、バー、ラウンジ、娯楽関連施設、ショップエリア、フィットネスセンター、スパなどは頻度を増して消毒します
- ・手すり、エレベーターボタン、テーブル、ドアハンドルなどのタッチポイントとなる部分は、ピーク時には頻度を増して消毒します
- ・お子様専用の施設における、全てのゲーム、おもちゃ、その他の消耗品も、頻度を増して消毒します
- ・すべてのレクリエーション設備に関して頻度を増やして消毒します
- ・公共エリアに関しては深夜により強力で除菌し、夜間に医療規格の洗浄剤で細心の注意を持って消毒します
- ・アルコールベースの消毒剤を使用した手指用消毒ステーションを船全体の各所に配置します

《新鮮な外気取り入れ換気システム》

Fresh Air 新鮮な空気取り入れ

クリスタルの両船は、すべての客室、ソーシャルスペースに100%新鮮な(船内で循環していない)空気を取り入れています。万が一病人の発生、クラスターが発生した場合、隣接する廊下やその客室は個別の換気システムで確保され隔離されます。

- ・すべてのエアフィルターと冷却コイルは、可能な限り最高水準の空気品質を確保するために頻繁にチェックおよびメンテナンスされます
- ・病人が発生した客室、クラスターが発生した場合の隣接する廊下は、隔離用として確保され、これらの客室の換気は、隔離部屋と廊下の間以外には換気接続がないように調整されています。個別のダクトにより、適切な排気ダクトに直接空気が送られるシステムとなります

《マスク&フェイスマスク》

Responsive Mask Policy レスポンスマスクポリシー

全てのクリスタルファミリーの健康を守るために、マスクポリシーを保持します。疫学者の推奨する最善措置と現地自治体のポリシーの遵守に照らして、常にマスクポリシーを見直いたします。

- ・全てのお客様とクルーにマスクを提供します
- ・ショーラウンジ、カジノ、フィットネスセンター、エレベーター、テンドーボート、寄港港ターミナル、陸上でのツアー乗下車エリアなど、適切な距離を保つことができない場所などではマスクが必要となります
- ・陸上でのマスクが必要となる場合は全ての現地保健当局に準拠します

《乗務員基準と実践》

Regular Health Monitoring 定期的な健康状態モニタリング

Crystal Clean +の下で、全ての乗務員は頻繁に検温し、搭乗前に COVID-19 の検査を受け、非常に小さな症状でも監視を続けます。Crystal Clean +は、乗務員が健康を維持し、最高の状態でお客様に最高の体験を提供するものです。

- ・搭乗前に乗務員の COVID-19 検査実施
- ・乗組員は、頻繁な体温チェックと定期的な健康チェックを受けます
- ・お客様とのやり取りの際、クルーはフェイスシールド、マスク、および必要な個人用保護具(PPE)を着用する場合があります。
- ・指定された乗務員は、必要に応じて防護服や目の保護具を着用します
- ・医療関連に従事する乗務員は、適切な個人用保護具、フェイスマスク、眼の保護具、使い捨て手袋、使い捨て外衣を着用します
- ・乗務員は適切な手洗いの慣行に従います
- ・船内の乗務員の移動は最小限に抑えます
- ・乗務員は、握手、ハグ、キスなどのお客様との個人的な接触を禁止します
- ・健康と安全の予防策についての訓練を必ず受けてから乗務します

《お食事とお飲み物》

Contactless Dining 非接触型ダイニング

クリスタル自慢の比類のないお食事やお飲み物のご提供は変わらず特別なままです。

この度、人と人との接触を最小限に抑え、かつエレガントさを保つようなサービスに変更いたしました。この新し

い体験を「コンタクトレス(非接触型)ダイニング」と呼びます。

- ・「オープンシーティング」はソーシャルディスタンスを考慮して継続いたします
- ・お席は十分なスペースを確保します
- ・リクエストに応じて使い捨てのフォーク、スプーンやナイフを提供します
- ・非接触型のお食事サービスは、すべての船内施設で用意されます
- ・セルフサービスは、マーケットプレイス、ビストロ、その他の施設で廃止となります
- ・24 時間対応のルームサービスはいつでもご利用いただけます
- ・より多くの手洗いと手指消毒器の使用にご協力いただきます
- ・すべてのレストラン、バー、ギャレーは終日消毒を施します
- ・厳格な調達ガイドラインを施行します

《寄港地パートナーとエクスカージョンツアー》

Allies Ashore 寄港観光ツアー会社との強力な連携

クリスタル・クルーズは寄港地パートナーと提携して Crystal Clean + プロトコルを確実に順守し、下船観光などの際にお客様の安全確保に努めます。クリスタル以外に個別で現地手配などをされる場合は、クリスタル・クルーズが寄港地パートナーに要求する抗ウイルスおよび抗菌消毒基準をはるかに下回る可能性があることを強くご忠告申し上げます。

- ・ツアーバスやテンドーボートは Crystal Clean + の基準を満たす高い基準で消毒いたします
- ・寄港地観光ツアーのグループ人数などは、適切なソーシャルディスタンスを確保するために制限されます
- ・寄港港の規制を確認し、お客様の健康と安心を維持するために必要に応じてツアー内容とスケジュールを調整します
- ・陸上で観光などを独自に手配することを選択したお客様には、そのオペレーターはクリスタル・クルーズが寄港地パートナーに求める衛生基準を満たさない可能性があることをお伝えします
- ・寄港港によっては、下船する前に多くの追加の健康診断が地元の保健当局によって要求される場合があります
- ・クリスタル・クルーズは、現地の訪問先やツアーオペレーターと提携して業界をリードする健康と衛生対策を寄港地観光ツアーにも適用します
- ・安全が確保された寄港地のみを訪問しますのでお申込み後旅程が変更される場合があります。旅程に影響を及ぼす変更をせざるを得ない場合は常に安全を第一に検討し、お客様には最新の情報をお知らせいたします

《診療室》

Care Everywhere 24 時間の医療体制

各船の最先端の医療センターがさらに強化されました。すべてのクリスタル・クルーズの船には専用の医療チームが搭乗し、24 時間無休で対応しています。クリスタル・クルーズは、すべての港で地元の医療当局とのパートナーシップを模索しており、陸上で医療を必要とするお客様のために高品質の医療施設(および重要なローカル

ネットワークとの関係)が整っていることを確認しています。人工呼吸器と新しいウイルス検査装置は標準設備となります。

- ・医療チームは医師と3人の看護師で構成され、24時間体制で各船に乗務します。
- ・クリスタルの医療センターには、人工呼吸器、新しいウイルス検査装置、X線装置、広範な応急処置ツール、一般的な処方薬や市販薬が十分に完備されています
- ・診療室にはPCR検査が可能な設備をご用意します
- ・診療室では隔離病室をご用意しています
- ・汚染された医療廃棄物は、安全衛生ガイドラインに従って適切に密封され処分されます
- ・医療用消毒剤で洗浄、消毒を行います

《公衆衛生担当官》

Vessel Sanitation Trained 船舶公衆衛生訓練を受けた担当官による監督

船舶公衆衛生の訓練を受けた公認の公衆衛生担当官が、感染爆発の防止および緩和に対する厳格な Crystal Clean+のprotocolsの実施について監督します。それぞれの船の公衆衛生のオフィサーが関係する保健当局と協力しながら、日々の清掃が Crystal Clean +の基準に準拠していることを確認し、さらに船内の医療チームをサポートします。

- ・CDC(米疾病予防管理センター)および地方保健当局の船舶公衆衛生プログラムでの訓練を受けています
- ・大規模感染の緩和と清掃規約を監督します
- ・医療チームと緊密に連携します
- ・日々の清掃規約がCDCガイドラインに準拠していることを確認します

《共同責任》

Our Pact For Safety 安全に対するお願い

安全性とは双方向においてより一層高まるものですので、ご乗船の際万が一体調がすぐれない時には旅行を中止するなどの常識的な予防策を講じるようすべてのお客様にお願い申し上げます。頻繁な手洗に加えて、くしゃみをするときは鼻を覆うようお願いいたします。また、お顔に触れる等、他人との濃厚な接触を避けるようお願いいたします。

- ・石鹸と温水で20秒間手を洗います。石鹸と水が利用できない場合は、アルコールベースの手指消毒剤をご利用ください
- ・咳やくしゃみをするときは、鼻と口を覆ってください。ティッシュペーパーがない場合は、腕で覆うようにしてください
- ・目、鼻、口には触れないでください
- ・握手、カップ・グラス・調理器具の共有などは個人的接触となるためご注意ください