



SEABOURN®

2020年7月吉日

お客様各位

拝啓

盛夏の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

シーボーンクルーズラインでは、コンプライアンス、環境保護、私たちのお客様や乗務員、寄港する各所のコミュニティにおける健康と安全、そして幸福を最も大切に考えており、感染拡大を防ぐため、現在全世界におけるクルーズを停止しております。

この運航中止の間、アメリカ疾病予防管理センター（CDC）やその他健康に関する専門家と密に連携し、船上での健康と安全を守るための対策指針を作成しております。

社会が動き出しクルーズの運航が始まる時、私たちはお客様に安心安全な場所を提供するため、最新の状況を反映した対策を行い運航いたします。感染症対策はメディカルセンターやスクリーニング、検査、クルーズターミナルの消毒や緩和、乗船/下船の手順、船上イベントや寄港地観光などあらゆる事項を含めます。

現時点では、日々変化する状況であり、感染症対策の詳細を確定するには時期が早すぎると考えております

シーボーンは引き続き関連機関と連携し、感染症対策に講じて参ります。加えて、運航を再開する前にアメリカのCDCなど政府機関に感染症対策内容の確認と承認を得るよう手続きをいたします。

クルーズ運航に関連する全ての方の健康と安全を守る感染症対策を講じ、運航再開の際は最大限できる事をつくし、お客様の期待を超える最高の休暇をお過ごしいただけるよう尽力いたします。

皆様の安全を確保するため、ご旅行の際は以下を遂行されることをお勧めいたします。

1. 健康的に旅行をしましょう

世界保健機構（WHO）およびアメリカ疾病予防管理センター（CDC）によると、感染を防ぐ最も簡単で有効な方法は、以下を含む日常生活の再認識といわれています。

- ・石鹸と水を使った20秒以上の頻繁な手洗いの実行
- ・石鹸と水がない場合は、アルコールのハンドサニタイザー（消毒ジェル）の利用
- ・咳やくしゃみをする場合は鼻と口を覆い、使用済みのティッシュは廃棄し、手を洗う
- ・手で目や鼻、口を触らない

・具合が悪い人との接触を避ける

2. **常備薬は余分に**

予期せぬ遅延や緊急事態に備え、常用薬のある方は、クルーズ期間に加えて少なくとも2週間分を余分にご持参いただくことをお勧めいたします。また、追加で手配しなくてはならない場合に備えて薬の名前・強度・用量を英文でご用意いただくと良いでしょう。

3. **携帯電話の設定**

海外旅行をする前にご自身の携帯電話が通話・データともに渡航先で利用できるかどうかを確認しておきましょう。全ての国で国際電話やデータ通信ができるとは限りません。通信方法をご契約の携帯電話会社へ確認しておきましょう。

4. **旅行保険の加入**

シーボーンのカンセルプロテクションプラン「シーボーンシールド」あるいは他の旅行保険に加入して、大切な休暇を取り消さなくてはならない場合など予期せぬ事態に備えましょう。

5. **最新の情報**

旅行に関する制限は常に変更されますので、最新のものをご確認ください。

最後までこの重要なご案内をお読みいただきありがとうございました。皆様のご理解とご協力を何卒よろしくお願いいたします。

敬具
シーボーンクルーズ