



cruise with
confidence



ご予約するときも、ご予約した後にも安心を。 プリンセス安心プログラム

1 キャンセル補償

お客様の安心のために
ご乗船日の30日前までのキャンセル料をサポートするプログラムを設定しました。

乗船日の30日前までのご予約キャンセルにおいて、キャンセル料が発生した場合は、お支払頂いたキャンセル金額分を、次回のクルーズ予約に充当できるフューチャー・クルーズ・クレジット*1として受け取ることができます。

対象：2021年5月1日から2021年10月31日までに航路するクルーズを、2021年1月31日までにご予約された場合が対象となります。フューチャー・クルーズ・クレジットは、当初の出航日から1年以内に出航するクルーズ、または2022年5月1日までに航路するクルーズのいずれか遅い出航日までのご予約で使用することが可能ですので、安心してクルーズ旅行の計画を立ててください。

2 プリンセス・キャンセル料免除プログラム(有料)

受託手荷物保険を含む、出発72時間前までのキャンセル料免除*2

- ・ 出発の72時間前までのキャンセル料免除
- ・ 理由を問わずキャンセルした場合のクルーズ代金の全額払い戻し
- ・ 船への受託手荷物保険(保険金上限500米ドル)

※プリンセス・キャンセル料免除プログラム加入には別途費用が必要です。加入料はお申込み後、いかなる理由でも返金出来ません。

*1フューチャー・クルーズ・クレジットは、次回のクルーズのお支払いにご利用いただけるクレジットです。フューチャー・クルーズ・クレジットの付与には、約60営業日程度かかる場合があるため、すぐにご利用いただくことはできません。フューチャー・クルーズ・クレジットの金額については、旅行会社よりご連絡いたします。予めご注意ください。

*2プリンセス・キャンセル料免除プログラムはご予約時に別途加入が必要です(有料)。プログラム加入料について、お申し込み後のキャンセルは出来ませんので、いかなる理由でも返金出来ない事を予めご了承ください。クルーズ料金の全額払い戻しは、プログラムに基づいて払い戻しの対象となるキャンセル料と、キャンセルのタイミングによりキャンセル料から除外されるクルーズ代金の割合により適用されます。キャンセルのご連絡は平日の営業時間内のご連絡に限ります。詳細はお申込みの旅行会社へお問い合わせください。

プリンセス安心プログラムについての詳細はウェブサイトをご覧ください。

