



もしもクルーズ船に乗れなかったら

クルーズ代金最大

全額返金



MSCクルーズでは2021年日本発着クルーズのお客様が安心して乗船していただけるよう、新型コロナウイルスへの対策を徹底してまいります。

2021年日本発着の特別対応

MSCクルーズのコロナ感染リスクを防ぐための規定により、乗船できなかったお客様または旅行中断を余儀なくされたお客様には、クルーズ代金返金、もしくはお見舞金をお支払いいたします。

【対象】対象となった本人および同室の同行者の方

【対象期間】2021年の日本発着クルーズ

【内容】乗船前：取消料全額返金 乗船後：旅行代金毎のお見舞金

※横浜港からホテルまたはご自宅までの搬送費用、途中下船した港からホテルまたはご自宅までの搬送費用、ホテルからご自宅までの交通費（本来負担する予定の費用を除きます。）、治療費用、宿泊費用などをカバーいたします。

旅行キャンセル・中断規定
出発前14日以内の陽性判定
37.5度以上の発熱（乗船前検査）
陽性判定（乗船前検査）
船内でのPCR検査で陽性判定

新型コロナウイルス感染症対策について



密集の回避

- ◆ 事前予約にて集合時間を指定することでターミナルに人が集まることを避ける
- ◆ 船内の定員は最大乗客数の70%までに抑え、1人あたり10㎡の社会的距離を確保
- ◆ シアターの入場人数は定員の50%までに制限
- ◆ 毎日キャビンにマスクが提供され、密集の回避が難しい場合は着用を促す



徹底した検査の実施

- ◆ 乗船前にお客様全員に対しての抗原検査を実施
- ◆ 船内にPCR検査装置を配備し疑わしい場合は船内にて検査を実施
- ◆ サーモグラフィーを船内のいたる所に設置し常に検温（37.5度以上は乗船拒否もしくは隔離）
- ◆ クルーは自宅、乗船前、そして乗船後14日間の隔離後の3回のPCR検査を実施



強化された衛生管理

- ◆ 病院レベルの消毒剤を使用し船内の徹底した消毒を行う
- ◆ 船内には100カ所以上の手指消毒ステーションを設置
- ◆ 船内の空気は循環させず、100%新鮮な外気を取り込む
- ◆ 医療センターの空調システムは病院レベルの専用フィルターを設置



不測の事態への対応

- ◆ 船内には感染症対策の訓練を受けた3名の医師と6名の看護師が常駐しており、常に専門的な検査と治療が可能
- ◆ リストバンドを装着することで船内の行動履歴、濃厚接触者を常に記録する（記録は14日間記録され、下船後に発症したお客様との濃厚接触者も特定します）
- ◆ キャビンの10%は隔離施設として運用され、疑わしいお客様また同行者を隔離