



SEABOURN® 新型コロナウイルスに関する安全と健康の指針



シーボーンは現在新型コロナウイルスに対する安全の指針を作成しております。このご案内は現在の計画となっており、さらに詳細になることによって変更が生じることもございます。

ご予約時

全てのお客様はシーボーンが発表する予約前と旅行前の健康に関するアドバイスや、アメリカ疾病管理予防センター（CDC）発表の関連情報、自国および訪問国の出入国に関する最新情報をお確かめください。

スクリーニング

下記を含む新型コロナウイルスに関する乗船前のスクリーニングを行います。

- ・乗船前の新型コロナウイルス検査、非接触型の検温、健康アンケートおよび最新のガイドラインに沿ったスクリーニングを必須とします
- ・新型コロナウイルス陽性の疑いがある方へ追加のスクリーニングを行います
- ・クルーズ中も必要に応じてスクリーニングおよび健康チェックをいたします
- ・全てのクルーズで接触者追跡ができる体制にします

ソーシャルディスタンス

シーボーンの船隊では容易にソーシャルディスタンスを保つためのタイミングやサイズ、パブリックスペースでの人の流れやイベントが考えられ、お客様が船上で何をするかを情報に基づいて決められるようお手伝いをいたします。エンターテインメントプログラムやレストランはソーシャルディスタンスを充分お取りできるようセットアップされます。

ソーシャルディスタンスはチェックインや乗船時にも確保され、ターミナルや船上、プライベートアイランドや寄港地観光中にも求められます。

マスク

ソーシャルディスタンスを確保することが難しいとき、あるいは公的な保健機関の求めにより、船上・プライベートアイランド・寄港地観光中などにマスク着用をお願いいたします。ターミナル・乗下船時は必ずマスクを着用してください。

個々の衛生

お客様は施設入り口や人の流れが多い箇所に設置された手洗い場およびアルコール消毒をご利用ください。船上でも寄港地でも安全かつ健康に休暇をお楽しみいただくため、船内新聞、エンターテインメント、アナウンス、客室内の書面や私たちのアプリを通じて安全に関する指針に沿ってお過ごしいただくようお願いをいたします。ビュッフェのお食事は中止され、全てスタッフにより提供されます。

寄港地での安全

シーボーンでは寄港を予定している地の港湾局や現地オペレーターと共に船上および寄港地における安全と健康に関する指針について協議しております。私たちは寄港地における健康指針に従います。寄港地観光グループの人数や社内での人数は削減される予定です。私たちの健康に関する指針に準じた寄港地観光のみ許可され、厳しい規定のもと、準じていただけない全てのお客様は再乗船をお断りいたします。



SEABOURN®

船内の衛生

公共エリアと客室はコロナウィルスに対して有効であり人体には安全と証明された消毒液を使用して頻繁に清掃されます。

医療体制

船上では医師と看護師を含む非常に訓練された医療スタッフが、新型コロナウイルスの対処を含む医療体制を整えています。船内のメディカルセンターは新型コロナウイルスの検査や治療を含む設備があります。全てのメディカルスタッフはシーボーンが認可したフェイスマスクを着用いたします。

空調システム

シーボーンの船隊はアップグレードされたHVAC空調フィルターシステムを備えています。このシステムは公共エリアおよび客室の空気を5~6分毎に入れ替えるように設定されています。更にメディカルセンターや隔離用の客室など安全のために大切なエリアにはHEPAフィルターを設置しております。

船内で健康にお過ごしいただくために

ご出発前

シーボーンのアプリをダウンロードください

ご旅行のプランニングやソーシャルディスタンス・コンタクトレスサービスに関するご案内があります。

海外旅行保険にご加入ください

不測の事態に備えて保険のご加入を強くお勧めいたします。

健康な状態でご到着ください

ご出発の週は必要な健康チェックをお受けください。乗船前の健康アンケートを記入し、出発前72時間以内のPCR検査をお受けください。

ご乗船前

乗船前にスクリーニングが数度あります

出発前の検査に加え、乗船までに空港でのスクリーニングやその他新型コロナウイルスに関する検査実施が予想されます。

指定の時間にご乗船手続きをお願いいたします

ご乗船日が近くになりましたら、お客様の乗船手続きを行う時間をお知らせいたします。ターミナルでのソーシャルディスタンスを確保するため、指定のお時間にお越しください。

船上にて

マスクを着用ください*全ての公共エリアにて2歳以上の方*

全てのお客様および乗務員は船上および寄港地にてソーシャルディスタンスが確保できない場合は必ずマスクを着用してください。マスク着用はCDCの基本規定となっております。お客様の利便性のため、シーボーンは船上にて全てのお客様へマスクを提供いたします。

ソーシャルディスタンス

ターミナル、船上、寄港地観光にて適切なソーシャルディスタンスをお取りください。

空調について

空調や換気システムによって、新鮮な空気を取り入れ、感染のリスクを減らします。

健康と安全に関する指針

最新の指針では船上での飲食に関するサービス方法の変更や消毒の継続に関する事項を含め、新型コロナウイルスを殺菌するEPAリストの消毒液を使用し、消毒スタンドを数多く設置いたします。

乗務員のスクリーニング

全ての乗務員は毎日の検温と新型コロナウイルスに関する検査を行います。検査は定期的に行います。

医療体制について

船上にて隔離専用客室の設置など、リスクを想定した準備を行います。また、地上での隔離用宿泊施設や医療提供、乗客輸送に関する準備も行います。

陽性の場合の緊急体制の構築

お客様が安心して過ごせるよう、必要な際はスクリーニングおよび陽性者の隔離が可能な緊急体制を整え、追跡や通知、濃厚接触者の隔離と医療施設の手配なども行います。

下船時

下船前にスクリーニングを行います

下船前に追加のスクリーニングを行います。